

---

## FORMATEUR(TRICE) CHARGE(E) DE L'ACCOMPAGNEMENT DES UTILISATEURS

---

### Contexte

Kénora, éditeur de logiciels de santé au travail, basé à Strasbourg, recherche un(e) formateur(trice), chargé(e) de l'accompagnement des utilisateurs.

### Mission

En lien étroit avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire (technique, fonctionnelle, commerciale) vous participez au suivi qualité et à la mise en place de nos logiciels.

Vous êtes le principal interlocuteur des utilisateurs de nos logiciels qui sont des professionnels de la santé au travail (médecin, infirmier, assistant) et de la prévention des risques.

Vous êtes amené(e) à intervenir sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet :

- La réalisation de test de conformité et de qualité des nouvelles versions de nos logiciels
- La formation des utilisateurs : animation des formations avant déploiements avec accompagnement des utilisateurs et conseil au paramétrage, animation des formations de rappel ou d'approfondissement
- La rédaction et l'actualisation de documents (guide utilisateur, supports de formation et d'information, procédure de suivi qualité, ...)
- Le support et l'assistance aux utilisateurs : par téléphone ou via un outil de gestion des échanges, réponses aux questions des utilisateurs, diagnostic des difficultés et proposition de solutions

### Profil :

Diplômé(e) d'une formation en santé ou en informatique, avec idéalement une première expérience d'accompagnement ou de formation d'utilisateurs vous êtes doté de pédagogie et d'un réel sens du service client.

Au-delà de vos compétences techniques vous possédez d'excellentes qualités relationnelles et une réelle motivation pour le travail en équipe. Vous êtes attiré par les domaines de la santé et de l'informatique et avez la capacité à vous approprier facilement de nouvelles notions.

Compétences requises : Aisance relationnelle et diplomatie, capacité d'écoute, sens pédagogique, rigueur, qualités rédactionnelles, goût pour le travail pluridisciplinaire, organisation, capacité d'adaptation.



### **Modalités pratiques**

- Démarrage pour septembre/octobre 2018
- CDD d'une durée de 6 mois (35 heures /semaine)
- Rémunération mixte (fixe + variable) à négocier selon profil et expérience
- Avantages sociaux : prévoyance complémentaire, mutuelle, titres restaurants
- Déplacements nationaux réguliers à prévoir

**Merci de vérifier que vous répondez à l'ensemble des prérequis avant de vous porter candidat(e).**

**Pour postuler, merci de transmettre CV et lettre de motivation par mail à l'adresse suivante : [recrutement@kenora.fr](mailto:recrutement@kenora.fr)**